

Cirkelsamtale og konfliktmægling **- en udviklingsfremmende tilgang**



Et kursus i forebyggelse og håndtering af u hensigtsmæssig adfærd og konflikter, samt udvikling af ikke-kognitive kompetencer i arbejdet med børn og unge

I arbejdet med børn og unge bruges der ofte rigtig meget tid på at håndtere u hensigtsmæssig adfærd og konflikter. Mange organisationer – det være sig skoler, klubber og andre steder oplever således, at deres arbejde bære præg af ”brandslukning”, hvor fx børnene eller de unge bliver skældt ud, ekskluderet og ikke inddraget i at løse deres konflikter og genoprette relationerne, hvilket de ikke lærer ret meget af.

Hvordan giver vi børn og unge en mulighed for at lære af deres konflikter, udvikle deres evne til at mentalisere, og tage ansvar for egne handlinger? Hvordan forebygger vi konflikter og understøtter den gode måde at være sammen på? – Disse spørgsmål er, hvad man kan forvente at få svar på i dette kursus.

Kursets indhold og redskaber

Kurset giver konkrete redskaber til hvordan man kan arbejde med børnene- og de unges personlige udvikling og sociale kompetencer, når de er i konflikt(er), men sætter også fokus på det generelle og mere forebyggende perspektiv i det pædagogiske og didaktiske arbejde.

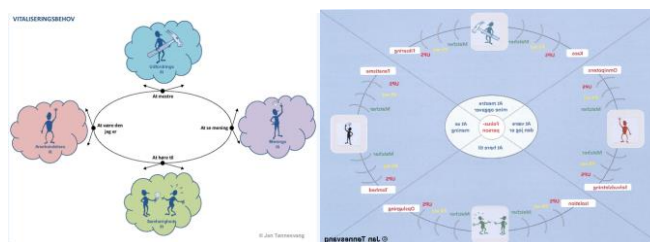
Følgende 3 hovedtemaer er udgangspunktet for indholdet og de redskaber deltagerne bliver præsenteret for:

- 1. Konflikter – en genoprettende tilgang**
- 2. Dialog – vitaliserende samtaler**
- 3. Relationen – et mentaliserende møde**

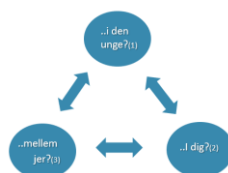
Kurset er opdelt i to moduler af 3 dage, hvor der efter første modul vil være en afprøvningsperiode på omkring 2 måneder, hvor deltagerne, i deres egen organisation, afprøver det tillærte i praksis. På andet modul vil der blive fulgt op på eventuelle udfordringer og erfaringer generelt.

Dag 1-3:

- **Indsigt i den genoprettende tilgang:** Et særligt syn på konflikter, hvor fokus er på udvikling og læring
- **Cirkelsamtalen:** En dialogform som styrker relationerne blandt børnene og de unge, samt understøtter deres udvikling og læring af ikke-kognitive kompetencer
- **Vitaliserings- og Balancemodellen:** To modeller som grundlag for sund klasserums- og gruppekultur.
- **Relationsanalysen:** En model som understøtter den professionelle evne til at mentalisere, og analysere relationen til det enkelte barn/den unge



3 fokusområder for den professionelle: Hvad sker der...



Dag 4-6

- **Mægling og vitaliserende dialog:** Teknikerne bag mægling, og det at facilitere en mæglende og vitaliserende dialog
- **Den Genoprettende samtale:** En mæglingssamtale med fokus på læring og genoprettelse af relationen
- **Større møder og genoprettende processer:** Facilitering af større møder og genoprettende processer



Undersøgelser viser, at det er afgørende for implementeringen af nye redskaber og tilgange, at personalet efter endt kursus/uddannelse indgår i aktionslæring og modtager supervision og coaching, og har mulighed for at sparre med kollegaer herom.

Redskaberne på dette kursus skal i særdeleshed øves, for at deltagerne får dem ind under huden, hvilket bør foregå i samarbejde med en sparringspartner eller supervisor.

Det er muligt at få tilrettelagt kursets længde og indhold efter behov og ressourcer, samt at tilkøbe supervision og coaching for at sikre implementering og vedligeholdelse af denne tilgang og anvendelse af redskaberne i praksis.

Hvem henvender kurset sig til?

Kurset henvender sig særligt til lærere, pædagoger, mentorer, behandlere og ledere som arbejder på skoler, klubber, institutioner, ungdomsuddannelser eller lignende steder, hvor der arbejdes med grupper af børn og unge.

Det anbefales, at kurset anses som et led i en generel implementering af en genoprettende tilgang til konflikter samt et ønske om at arbejde med de ikke-kognitive kompetencer hos børn og unge i jeres organisation. Så udover at deltagerne på kurset får konkrete redskaber til at praktisere dette, anbefales det at man præsenterer redskaberne og tilgangen for hele personalegruppen.

Kursets form

Kurset er et dynamisk og praksisnært forløb, hvor undervisningen vil bestå af en kombination af oplæg, praktiske øvelser og individuelle og fælles refleksionsopgaver, debat i forum samt analyse af deltagernes egne erfaringer.

Der vil være en del øvelser som blandt andet indebærer rollespil og forumspil, og det forventes at deltagerne er indstillet på, at skulle arbejde med deres egne konflikter og udfordrende relationer i forhold til de børn og unge de arbejder med.

Det er selvfølgelig altid op til den enkelte, hvor meget han/hun ønsker at bringe sig selv i spil.

Undervisningen foregår i en cirkelform, så deltagerne mærker effekten af cirkelsamtalen på egen krop. For at sikre en god dynamik i gruppen anbefales det, at der minimum er 6 deltagere og max 12.

Den udviklingsfremmende tilgang

Den udviklingsfremmende tilgang er en sammensætning af primært tre teoretiske og filosofiske tilgange:

- 1. Det genoprettende paradigme**
- 2. Vitaliseringspsykologien**
- 3. Den mentaliseringsbaserede tilgang**



1. I en genoprettende tilgang er fokus på at rette op på skaden, samt at bruge konflikterne til at skabe læring og udvikling for børnene og de unge, og ikke blot at finde den skyldige og give vedkommende en passende straf.

Man leder efter bagvedliggende behov, hos den der udviser uhensigtsmæssig adfærd mhp. at støtte ham/hende til en mere hensigtsmæssig adfærd, og man undersøger, hvem og hvordan andre er blevet berørt, med det formål at støtte dem og rette op på "skaden".

I den genoprettende tilgang er man opmærksom på ikke at fratage parterne konflikten, men derimod at inddrage dem i at genskabe relationen og finde fremadrettede løsninger.

Den genoprettende tilgang er ikke blot en tilgang til og et syn på konflikter, men et generelt menneskesyn som bygger på en filosofi om, hvordan vi mennesker trives og udvikles bedst muligt.

2. Vitaliserende dialog med børn og unge handler om at skabe dialog på en måde, hvor han/hun får mulighed for at blive klogere på sig selv og andre, udvikle sig og ikke mindst bliver "iltet" og motiveret af mødet med den professionelle.

Én ting er, hvordan den professionelle møder barnet eller den unge, om det er med reel nysgerrighed, interesse, og med en indstilling om, at ville det bedste for ham/hende, hvilket er afgørende for at have en vitaliserende dialog. Men hvordan skal dialogen føres, hvordan spørger man ind til tanker, følelser og bagvedliggende behov, og hvordan agerer man mæglende og faciliterende? Dette kræver uddannelse og træning, og en god evne til at kunne mentalisere.

3. Udover evnen til at sætte sig i det enkelte barns eller den unges sted, og se hvordan han/hun ser verden, så kræver det at praktisere et mentaliserende møde med børn og unge evnen og viljen til at vende blikket indad. Vende blikket indad for at se på hvad man selv bringer med ind i relationen, hvor man eventuelt selv er medskaber af konflikter, og hvor man kan komme til at stå i vejen for barnets eller den unges positive udvikling.

Ydermere kræver det, at man, til en vis grad, besidder menneskelige egenskaber som åbenhed, autenticitet, at man er balanceret og har lyst til at udvikle sig i arbejdet – dette tilsammen kaldes også at bruge sig selv som et forudindstillet arbejdsredskab.



En udviklingsfremmende tilgang omsat i pædagogisk praksis

Alt dette omsat i en pædagogisk praksis forudsætter et arbejdsmiljø, hvor den enkelte medarbejder oplever sin arbejdsplads som vitaliserende.

Det omfatter blandt andet gode kollegiale relationer, sparring/supervision, og ikke mindst en ledelse der selv formår at agere mentaliserende og vitaliserende i mødet med de ansatte, og samtidig er tydelige i forhold til rammer og pædagogisk retning.

Implementering af denne tilgang kræver en kontinuerlig støtte til medarbejderne fra ledelsen. Ledelsen skal selv have tilgangen inde under huden, selv kunne praktisere den fx

i form af facilitering af dialog med medarbejdere, og være i stand til at lære tilgangen fra sig.

Man evner ikke at praktiserer denne tilgang blot ved at have læst teorien herom, men derimod i langt højere grad ved at have øvet og modtaget sparring/supervision, ved at have mærket på egen krop, hvad det vil sige at indgå i vitaliserende samtaler og det modsatte, og ikke mindst i form af træning i at vende blikket indad for at justere og balancere.

For yderligere info og spørgsmål hertil, er du meget velkommen til at kontakte underviser på kurset Rene D. C. Juhler på mail: rdcj@hvad-er-meningen.dk eller tlf.: +45 40 12 60 56

Beskrivelse af Rene D. C. Juhler



Baggrund

Rene har arbejdet med udsatte børn og unge siden 2002.

I 2008 blev han ansat i myndighedsområdet for unge der har begået kriminalitet i Aarhus kommune som behandler. Her startede han projektet "Genoprettende Ret" op med henblik på, i et samarbejde med Konfliktråd ved Østjyllands Politi, at få unge som har begået kriminalitet til at møde deres ofre.

Under arbejdet med Genoprettende Ret, har Rene, udover behandler, fungeret som konfliktmægler og kontaktperson.

Efterfølgende har Rene arbejdet i psykologvirksomheden Ungliv.dk som er specialiseret i terapeutisk arbejde med børn og unge, hvor han primært har fungeret som underviser og supervisor for professionelle der arbejder med udsatte unge.

Senest har han været ansat som pædagogisk konsulent på en særlig udsat skole i Aarhus Vestby kun med tosprogede elever, hvor opgaven bestod i at støtte lærere og ledelse i at praktisere og implementere en Genoprettende tilgang på skolen i forhold til forebyggelse og håndtering af konflikter.

Nuværende beskæftigelse

Rene er i dag privatpraktiserende, og arbejder som coach, underviser, supervisor og konfliktmægler ud fra en udviklingsfremmende tilgang med fokus på ikke-kognitive kompetencer og trivsel.

Samtidig fungerer Rene som konfliktmægler for konfliktråd ved Østjyllands Politi